

**Алла Русецкая,**

кандидат педагогических наук, магистр психологии,  
доцент кафедры социальной педагогики факультета социально-педагогических технологий  
Белорусского государственного педагогического университета имени Максима Танка

# КАК ПОМОЧЬ РЕБЁНКУ ИЗБАВИТЬСЯ ОТ КОМПЛЕКСА НЕУДАЧНИКА



**О**дной из причин проблемного поведения детей и снижения их успеваемости является негативный социальный опыт. Это связано с систематическим переживанием неудач в значимых областях жизни. Ребёнок теряет веру в свои возможности и испытывает постоянную тревожность и страх.

Образ неудачника типичен. Взрослым важно знать **признаки неуспешной социализации ребёнка** для того, чтобы вовремя оказать ему помощь. К ним относятся:

1. *Плохое настроение, стремление к уединению, замкнутость, пассивность и безучастность в микросоциуме, сужение круга интересов.*

2. *Чувство вины.*

Чем младше ребёнок, тем более он склонен объяснять неуспех тем, что он «плохой». Ребёнку стыдно за то, что он не оправдывает ожидания родителей и учителей, мнение которых является для него критерием самооценки. Он полагает, что не заслуживает ничего хорошего. Это состояние мучительно и оказывает неблагоприятное воздействие на развитие личности.

3. *Неспособность искать и находить положительные перспективы.*

У ребёнка формируется стратегия избегания ожидаемой неудачи, которое может быть осознанным: ребёнок хитрит, обманывает, придумывает не-

существующие обстоятельства, позволяющие уклониться от опасности. За ним закрепляется ярлык маленького лжеца. В классе такое поведение вызывает неодобрение, и ребёнка отвергают. Взрослые лишают его доверия. В итоге у него формируется Я-концепция «Я тот, кто обманывает».

Избегание ожидаемой неудачи может быть и подсознательным. В этом случае на фоне переживаемых негативных эмоций возникает психофизическая реакция организма ребёнка на стресс, влекущая за собой снижение иммунной защиты организма с последующей активизацией болезнетворных микробов или функциональные расстройства. Респираторные инфекции, боли в сердце, головокружения, мигрень, желудочно-кишечные расстройства перед контрольными приобретают системный характер. Это позволяет ребёнку остаться дома и таким образом уйти от проблемной ситуации. В отличие от осознанного избегания неудачи здесь ребёнок не контролирует ситуации и не выглядит перед одноклассниками злоумышленником.

В осложнённых случаях могут формироваться зависимости и патологии защитного, вытесняющего или компенсаторного характера, например игровая и интернет-зависимости, позволяющие ребёнку моделировать обстоятельства реальности в соответствии со своими желаниями и эмоционально переживать успех. Суррогатным способом удовлет-

ворения психоэмоциональных потребностей является детский и подростковый онанизм. Углубление ребёнка в эту пагубную привычку провоцирует деформацию потребности в интимно-личностном общении, а в будущем — в создании семьи, психологической и физиологической способности к супружеским отношениям.

**Причинами неудач ребёнка** могут быть следующие:

- **Накопленные пробелы в знаниях, умениях и навыках, необходимых для успешного решения текущих задач.**

Ребёнок оказывается не в состоянии понимать объяснения учителя и результативно работать на уроке, если он не усвоил предыдущий учебный материал.

- **Негативная оценка личности ребёнка родителями и учителями, которая уничтожает его веру в свои возможности, снижает личностный потенциал и навязывает ему негативные ложные стереотипы отношения к самому себе.**

Часто это выражается в навешивании ярлыков («Из этого ребёнка ничего не выйдет») или обвинений («У всех дети, как дети, а ты...»), принижении личного достоинства («Мне стыдно за тебя»).

- **Угроза отвержения ребёнка значимыми людьми в случае допущенной им ошибки, сравнение ребёнка с другими детьми, причём не в его пользу.**

Чем меньше ребёнок, тем болезненнее он переживает неудовлетворённость базовой потребности развивающейся личности в любви и признании. Это часто эксплуатируется взрослыми для мнимого управления (т. е. манипуляций) его поведением: «Раз ты такой плохой, я тебя любить не буду», «Буду любить не тебя, а твоего братика» (особо тяжёлый случай).

- **Предъявление к ребёнку повышенных требований без учёта его возрастных и индивидуальных особенностей, вследствие чего он терпит неудачу при попытке им соответствовать.**

От ребёнка требуют выполнения чрезмерно сложных заданий, возлагают на него вину за своё эмоциональное состояние, ругают за проступок, совершённый младшим ребёнком в семье («Почему недосмотрел?»), заставляют чувствовать его причиной бед и несчастий («У меня опять болит сердце из-за твоих троек!»).

- **Стереотипное отношение к ребёнку со стороны взрослых, которые считают его неудачником и не замечают положительной динамики в его развитии.**

Так, учитель по привычке ставит невысокую отметку слабому ученику, который подготовился лучше обычного и ожидает, что это будет замечено. Родители не принимают во внимание, что ребёнок сделал уборку в своей комнате, и делают ему замечание за какую-нибудь мелочь. Он чувствует себя неудачником, если родители считают его достижения само собой разумеющимися, но при этом фиксируют и подчёркивают любую его оплошность.

В подобных ситуациях у ребёнка формируется стратегия поведения, направленная не на достижение успеха, а на избегание неудачи. Она деструктивна, так как в ней нет социально значимой мотивации, стремления к позитиву, творчеству. Опыт избегания трудностей вырабатывает привычку уходить от ответственности, лавировать в житейских ситуациях, требующих проявления силы воли. Он ограничивает свободу ребёнка, препятствует раскрытию его творческого потенциала и реализации жизненных планов, делает его зависимым от обстоятельств, провоцирует неуверенность в себе и несамостоятельность. Ребёнок пренебрегает возможностями, которые предлагает жизнь, из-за страха перед гипотетическими неудачами.

Став взрослым, человек, усвоивший такой опыт, может инициировать распад семейных и дружеских отношений, иметь проблемы с трудовой дисциплиной, творческой инициативой в профессиональной деятельности. В ситуациях, когда не удалось избежать неудачи, ребёнок может перейти к агрессивному, конфликтному поведению. Раннее выявление неуспешного ребёнка и его своевременная реабилитация являются профилактикой многих проблем его социального развития.



Методика создания ситуации успеха основана на формировании у ребёнка такого социального опыта, который позволит ему:

- ✓ осознать реальность достижения поставленных целей и возможность решения поставленных задач;
- ✓ научиться эффективным способам деятельности;
- ✓ ощутить доброжелательность и поддержку со стороны ближайшего окружения — семьи, учителей, одноклассников, готовых оказать помощь и выражающих веру в его возможности;
- ✓ почувствовать свою востребованность в семье, учреждении образования;
- ✓ испытать возрастающую потребность вносить позитивный вклад в жизнь ближайшего окружения, частью которого он себя считает.

Механизм переживания ребёнком ситуации успеха представляет собой положительное эмоциональное восприятие результата своих усилий, направленных на достижение значимых целей. Эмоциональное переживание является основой формирования устойчивых личностных убеждений, поэтому достижение ребёнком успехов в социально значимых видах деятельности становится важнейшим средством его социального воспитания. Он стремится воспроизводить успешный опыт при аналогичных обстоятельствах и переносить его на сходные ситуации.

Моделирование ситуации успеха зависит от характеристик социального опыта ребёнка. Можно выделить детей, имеющих:

- социальный опыт, адекватный их усилиям;
- социальный опыт, неадекватный их усилиям.

Дети, относящиеся к первой группе, более благополучны, что обусловлено соответствием затраченных ими усилий полученному результату. Возможное переживание ими неуспеха связано с ошибочными действиями. Корректное педагогическое управление их деятельностью предполагает диагностику трудностей и оказание помощи и психологической поддержки.

**Главное в данной ситуации — трансформировать для ребёнка ситуацию неуспеха в ситуацию научения правильным действиям.**

С детьми второй группы возможны два варианта развития событий. Первый вариант связан с незаслу-



женной похвалой, которую получает ребёнок и которая направлена на оценку его личности, а не действий. Неуспешность ребёнка провоцируется наличием у него искажённого представления о своих реальных достижениях, завышенным уровнем притязаний, не подкреплённых его реальными возможностями. Такая ситуация дезориентирует ребёнка и сдерживает темпы его социального развития. Он не понимает причины своих неудач, теряет уверенность в себе, переживает отчуждение в среде более успешных сверстников, по отношению к ним может испытывать обиду, зависть или желание заискивать, угождать. Помощь ребёнку предполагает коррекцию его сознания и формирование нового положительного опыта деятельности, эффективность которой во многом зависит от уровня психолого-педагогической культуры взрослых, прежде всего родителей. Участие их в жизни класса позволит проанализировать неудачи своего ребёнка, осмыслить их причины (с помощью педагога, психолога) и изменить свою воспитательную позицию. Ребёнку необходимо помочь понять следующее:

- он сам и то, что он делает, — не одно и то же;
- неудачи не снижают ценности его личности для окружающих;
- у каждого человека может что-то не получаться, однако научение, старание и приложенные усилия обязательно улучшат ситуацию.

Педагогу важно поддержать ребёнка, адаптирующегося к своему реальному «я».

Второй вариант развития событий связан с непризнанием успехов ребёнка сверстниками и взрослыми (родителями и учителями). Возможны два вида его реакции. Дети с сильным типом высшей нервной деятельности чувствуют злость, обиду и негодование, стараются доказать значимость своих достижений, что провоцируется неудовлетворённой потребностью в признании. Нередко снижение са-

моценки ребёнка и внутренний протест становятся причиной его стремления к самоутверждению неадекватными способами, например отклоняющимся поведением. У слабых детей непризнание успеха влечёт за собой отказ от дальнейших усилий. В подобных ситуациях важно научить ребёнка ориентироваться не только на внешнюю оценку, но прежде всего на объективную оценку своего труда, осознание полноты и завершённости собственных стараний: «Я честно и добросовестно сделал всё, что мог, и это главное».

Задача взрослых — научить ребёнка не только способам деятельности, но и правильному отношению к процессу и результату своего труда.

Помощь неуспешному ребёнку осуществляется в двух направлениях. Это обучение ребёнка способам деятельности, обеспечивающим её успешность, и формирование нового опыта, связанного с переживанием успеха. Оба направления реализуются в процессе моделирования ситуации успеха ребёнка, который можно разделить на ряд этапов.

**1** Вначале необходимо выяснить причины неуспешности ребёнка, чтобы моделируемая ситуация была связана с проблемной сферой его жизни (неуверенность, тревожность, страх, обида, пробелы в знаниях, частые заболевания и др.). Важно соотнести интересы, склонности, индивидуальные умения и навыки ребёнка с его возможностями в зоне ближайшего развития, чтобы включить его в такую педагогическую ситуацию, в которой данные возможности станут средством решения проблем. Воспитательная ситуация обязательно должна быть частью жизни детского коллектива и семьи.

**2** Педагог помогает ребёнку преодолеть неуверенность в себе. Беседы с ним направлены на то, чтобы заинтересовать, убедить в возможности успеха. Методом помощи может быть обучение практическим умениям и навыкам, необходимым для выполнения значимого дела, которое становится инструментальным ядром воспитывающей ситуации. Ребёнок должен быть уверен, что в случае затруднения ему будет оказана помощь, потому что дело, которое он выполняет, важно для него и других (родителей, одноклассников, друзей). Такая работа предполагает сознательное участие ребёнка.

**3** Следующим этапом является организация педагогически управляемой самостоятельной деятельности ребёнка, ориентированной на значимый результат. Педагогическое управление осуществляется по следующим направлениям:

- психолого-педагогическая поддержка, стимулирование развития интереса и мотивов деятельности;
- непосредственное управление процессом деятельности ребёнка (обучение, мониторинг, оказание необходимой помощи);
  - совместный с ребёнком анализ результатов деятельности, обсуждение причин успехов и неудач;
  - заверение ребёнка в благожелательности к нему окружающих, на помощь которых он может рассчитывать.

Прямое вмешательство взрослого в действия ребёнка оправдано, если ему грозит неуспех. При этом важно соблюдение этики и педагогического такта. Необходимо разобраться в причинах затруднений ребёнка, содействовать их устранению независимо от того, обратился он за помощью ко взрослому или нет. Диапазон оказания помощи может колебаться между непосредственной помощью и простым ободрением.

Переживанию успешности способствует сотрудничество ребёнка с детским коллективом, членами семьи. Сотрудничество организуется на основе значимости дела, вокруг которого моделируется педагогическая ситуация. Важно активизировать нравственные чувства и переживания, доброжелательность и стремление ребёнка сделать добро окружающим. По достижении положительного результата педагог или родители подчёркивают его полезность и значимость. При этом важно использовать универсальный подход к поощрению ребёнка: оценивается не его личность, а достигнутый результат.

Критериями оценки результатов деятельности ребёнка являются их духовно-нравственная ценность и социальная полезность для него самого и его окружения, внесённый им вклад в улучшение атмосферы в микросоциуме. Нужно учить ребёнка совместно со взрослыми (родителями, педагогами) анализу результатов своей деятельности — их полезности, важности, проявленной добросовестности, ответственности и усердия.

Успех является ярким эмоциональным переживанием, которое ребёнок стремится испытать заново. Однако единичный успех не формирует позитивной жизненной стратегии поведения. Необходимо включение ребёнка в систему логичных и последовательных педагогических ситуаций, которая ведёт к переживанию им успешности и закреплению соответствующих умений и навыков деятельности и поведения.